

## 1. Působnost Zasilatelských podmínek

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky (VOP) představují ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nedílnou součástí rámcové zasilatelské smlouvy (Rámcová smlouva) uzavřené mezi společností GEFCO ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o., se sídlem Sokolovská 669/136e, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 267 62 391, zapsanou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 92012, a Základníkem.
- 1.2 Tyto VOP dále upravují vztahy mezi společností GEFCO ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o., se sídlem Sokolovská 669/136e, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 267 62 391, zapsanou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 92012, a osobami (Zákazník), pro které GEFCO poskytuje zasilatelské služby za účelem obstarávání přepravy zásilek a poskytuje služby související s obstaráváním přepravy (Zasilatelské služby) na základě jakékoliv zasilatelské, přepravní či jiné smlouvy nebo jiné dohody s GEFCO (Rámcová smlouva) prostřednictvím třetích osob (Dopravce), které GEFCO provede na základě potvrzení Objednávky (Objednávka), která bude obsahovat informace uvedené v zasilatelském příkaze, jehož vzor je stanoven v příloze těchto Zasilatelských podmínek (Zasilatelský příkaz).
- 1.3 Termíny uvedené v těchto VOP s velkým počátečním písmenem mají význam stanovený pro tyto termíny v Rámcové smlouvě nebo v těchto VOP.
- 1.4 Tyto VOP upravují podmínky pro poskytování Zasilatelských služeb ze strany GEFCO Základníkem, které spočívají v obstarávání přepravy zásilek, a související právní vztahy mezi GEFCO a Základníkem. GEFCO jako zasilatel přepravu zásilek neuskutečňuje přímo, ale obstarává uskutečnění přepravy prostřednictvím Dopravce, se kterým GEFCO uzavře za tímto účelem smlouvu o přepravě. Tyto VOP neupravují vztahy mezi GEFCO a Dopravcem ani neupravují právní vztahy mezi Základníkem a Dopravcem. Tyto VOP se dále nevztahují na jakékoliv jiné než Zasilatelské služby poskytované ze strany GEFCO, zejména na služby v oblasti skladování zboží a vozidel a úpravy vozidel.
- 1.5 Právní vztahy vzniklé nebo související s poskytováním Zasilatelských služeb se řídí kromě Rámcové smlouvy a těchto Zasilatelských podmínek také příslušnými ustanoveními NOZ, zejména ustanovením § 2471 NOZ a následujícími, a ostatními všeobecně závaznými předpisy v oblasti zasilatelství. V případě rozporu mezi Rámcovou smlouvou a VOP mají přednost ustanovení Rámcové smlouvy.
- 1.6 Nedohodnou-li se GEFCO a Zákazník jinak, GEFCO neposkytuje Zasilatelské služby pro státy, na jejichž území GEFCO jako zasilatel přepravu zásilek neobstarává, a to zejména: Syrie, Írán, Severní Korea, Kuba, Kongo, Somálsko, Súdán, Zimbabve. GEFCO může odmítnout nebo přerušit poskytování Zasilatelských služeb, pokud by jejich poskytování mohlo být v rozporu s právními předpisy a mezinárodními smlouvami (embargo, boj proti extremismu atd.).

## 2. Zasilatelské služby

- 2.1 Zasilatelskými službami poskytovanými Základníkem ze strany GEFCO se rozumí obstarávání přepravy zásilek prostřednictvím Dopravců, se kterými GEFCO uzavře za účelem uzavře smlouvu o přepravě (Smlouva o přepravě), zejména:
- (a) převzetí zásilky za účelem obstarání přepravy;
  - (b) obstarání přepravy z místa nakládky určené osobě na místo vykládky;
  - (c) vrácení Základníkem nebo jiné vyřízení zásilky ve sjednaných případech.
- 2.2 GEFCO se zavazuje vykonávat Zasilatelské služby s péčí řádného odborníka v souladu s běžnou praxí a obchodními zvyklostmi v oboru zasilatelství. V rámci poskytování Zasilatelských služeb se GEFCO zavazuje:
- (a) analyzovat a vyhledávat nejhodnější postupy přepravy zásilek v rámci obchodních zvyklostí;
  - (b) ujednat způsob a podmínky přepravy s vynaložením potřebné péče tak, aby co nejlépe vyhovovaly zájmům Základníka, které GEFCO zná;
  - (c) s odbornou péčí pečovat o zásilky, které mu Základník svěřil k obstarání přepravy;
  - (d) řídit se pokyny Základníka v rozsahu stanoveném v těchto VOP;
  - (e) na žádost Základníka informovat o průběhu přepravy zásilky a poskytovat Základníkem i bez jeho žádosti údaje stanovené v těchto VOP;
  - (f) na základě zvláštní dohody se Základníkem (ve znění uvedeném v příloze Rámcové smlouvy) uchovávat pro Základníka po přiměřenou dobu, ne však kratší, než stanoví právní předpisy, dokumenty získané při plnění

- (g) povinností podle Rámcové smlouvy;
  - (h) při provádění celního odbavení se řídit pokyny Základníka, jsou-li pokyny v souladu s právními předpisy; a provádět pro Základníka další činnosti v přímé souvislosti s přepravou zásilky odsouhlasené ve formě Zasilatelského příkazu.
- 2.3 Společnost GEFCO je oprávněna v zastoupení Základníka vyplňovat jakékoliv dokumenty a platit jakékoliv poplatky a daně potřebné k obstarání přepravy zásilky podle Zasilatelského příkazu. Zákazník je povinen uhradit GEFCO příslušný celní dluh a jiné daně a poplatky, které společnost GEFCO zaplatila za Základníka, v jejich skutečné výši. Na částky odpovídající celnímu dluhu a jiným daním a poplatkům zaplaceným za Základníka se nevztahují jakékoliv slevy, bonusy ani jiná obdobná snížení.
- 2.4 Společnost GEFCO je oprávněna na základě plné moci vystavené Základníkem zastupovat Základníka v celním řízení. Povinnosti a práva Základníka a GEFCO při zastupování v celním řízení závisí na zvoleném typu zastoupení a rozsahu udělené plné moci (přímé nebo nepřímé).
- 2.5 Společnost GEFCO je oprávněna k poskytnutí Zasilatelských služeb Základníkem použít ostatní společnosti v rámci koncernu GEFCO nebo jiného zasilatele. V takovém případě však odpovídá Základníkem stejným způsobem, jako kdyby Zasilatelské služby poskytovala sama.

## 3. Přepravované zásilky

- 3.1 Zákazník bere na vědomí, že tyto VOP stanoví v několika případech povinnost informovat GEFCO o skutečnostech týkajících se zásilky potřebných pro uzavření Smlouvy o přepravě, řádné provedení přepravy zásilky a pro řádné poskytování Zasilatelských služeb (například článek 3.3, 3.4, 3.6 a další). Pokud Zákazník poruší povinnosti informovat GEFCO v souladu s těmito VOP, zavazuje se nahradit společností GEFCO náklady a jakoukoliv újmu vzniklou porušením této povinnosti.
- 3.2 Zákazník dále bere na vědomí, že tyto VOP stanoví několik omezení Zasilatelských služeb pro určitá území (článek 1.6 a další) nebo pro určité druhy zásilek (článek 3.7 a další). Pokud zásilka přijatá v rámci poskytování Zasilatelských služeb bez vědomí GEFCO porušuje stanovená omezení Zasilatelských služeb, souhlasí Zákazník s tím, že GEFCO ani Dopravce neodpovídají ve vztahu k takové zásilce za škodu na zásilce, škodu vzniklou zpožděním zásilky ani za škodu vzniklou při poskytování Zasilatelských služeb.
- 3.3 Zákazník je povinen sdělit GEFCO správné a úplné údaje o obsahu a povaze zásilky potřebné k řádnému obstarání přepravy zásilky a uzavření Smlouvy o přepravě, a to zejména, nikoliv však vylučně, následující údaje: celková hmotnost, rozměry a hodnota zásilky pro účely pojistění a celního řízení, hmotnost, rozměry a počet jednotlivých kusů, způsob balení a označení, stohovatelnost, zvláštní požadavky na přepravu, jiné než běžné právní a celní povinnosti spojené s přepravou zásilky a jejím obstaráním a speciální požadavky na typ dopravního prostředku a způsob nakládky.
- 3.4 Zákazník je povinen v Objedávce upozornit GEFCO, že zásilka obsahuje nebezpečné zboží, nebezpečný materiál, zakázané předměty nebo předměty, jejichž přeprava je omezena (jak jsou tyto termíny definovány v příslušných mezinárodních úmlouvách, jako je například ADR, RID, IATA – DGR, IMDG, ICAO) a sdělit GEFCO všechny informace potřebné k posouzení, zda je společnost GEFCO oprávněna a schopna obstarat přepravu takové zásilky.
- 3.5 Zákazník souhlasí s tím, že společnost GEFCO je oprávněna, nikoliv však povinná, kontrolovat obsah a povahu zásilky za účelem ověření údajů sdělených GEFCO Základníkem nebo za účelem řádného obstarání přepravy. Za tímto účelem je společnost GEFCO oprávněna otevřít nebo odstranit obal zásilky. Společnost GEFCO je dále oprávněna posoudit v rámci svého volného uvážení správnost údajů o zásilce sdělených GEFCO Základníkem.
- 3.6 Společnost GEFCO je oprávněna odmítnout obstarání přepravy zásilky, jejímž obsahem je nebezpečné zboží, nebo u které má pochybnosti o správnosti a úplnosti údajů o zásilce sdělených GEFCO Základníkem, nebo je-li požadovaná přeprava zásilky v rozporu s právními předpisy. Společnost GEFCO je dále oprávněna odmítnout obstarání přepravy zásilky v následujících případech:
- (a) jsou-li obsahem zásilky věci, jejichž přepravu GEFCO nemůže z jakéhokoliv důvodu obstarat;
  - (b) k zásilce nejsou vyhotovena příslušná celní prohlášení a ostatní přepravní dokumenty;

- (c) Dopravci spolupracující s GEFCO neuzavřou s GEFCO Smlouvu o přepravě za účelem přepravy zásilky; nebo
  - (d) Zásilka není zabalena v souladu s těmito VOP.
- 3.7 Nedohodnou-li se GEFCO a Zákazník v písemné formě jinak, nebude GEFCO poskytovat Zasilatelské služby ve vztahu k následujícím druhům zásilek: šperky, drahé kameny, drahé kovy, peněžní prostředky, cenné papíry, mobilní telefony a dokumenty obsahující informace, jejichž vyrazením třetím osobám by došlo k porušení obchodního tajemství nebo jejichž fyzická přítomnost na určitém území by znamenala vznik jakékoliv platební povinnosti.
- 3.8 Není-li dohodnuto jinak, je Zákazník povinen zásilku zabalit způsobem, který: (i) zajišťuje ochranu zásilky před poškozením, odcizením a ztrátou při běžném nebo Zákazníkem požadovaném nakládání se zásilkou; (ii) umožňuje běžnou a bezpečnou manipulaci se zásilkou; (iii) zajišťuje na obalu zásilky označení příjemce zásilky, místo vykládky, údaje o povaze zásilky a označení zvláštního nebo Zákazníkem požadovaného způsobu manipulace se zásilkou.
- 3.9 Zákazník odpovídá GEFCO za škodu způsobenou poskytnutím nesprávných nebo neuplných údajů o zásilce nebo tím, že nezajistil požadované zabalení zásilky.

## 4. Povinnosti stran

- 4.1 Zákazník je povinen na základě potvrzení Objednávky předat GEFCO Zasilatelský příkaz. Bez předložení Zasilatelského příkazu GEFCO nemá povinnost přepravu zásilky obstarat.
- 4.2 GEFCO se při poskytování Zasilatelských služeb řídí pokyny Základníka. Od pokynů Základníka se GEFCO může odchýlit, je-li to v zájmu Základníka a nemůže-li si vyžádat jeho včasný souhlas.
- 4.3 Společnost GEFCO je oprávněna, nikoliv však povinná, upozornit Základníka na nesprávné nebo neúplné pokyny k obstarání přepravy, jejichž nesprávnost nebo neuplnost je GEFCO při poskytování Zasilatelských služeb s odbornou péčí zjevná. Společnost GEFCO je oprávněna vyžádat si od Základníka opravu nebo doplnění těchto pokynů. Pokud Zákazník takové pokyny neopraví nebo nedoplní, je společnost GEFCO oprávněna odmítnout v daném případě obstarání přepravy. Pokud GEFCO provede obstarání přepravy i přesto, že Zákazník na základě upozornění GEFCO pokyny neopravil nebo nedoplnil nebo příslušné pokyny vůbec neposkytl, neodpovídá GEFCO za škodu vzniklou plněním nesprávných, neuplných nebo chybných pokynů Základníka.
- 4.4 Není-li to v rozporu s pokyny Základníka, je možné GEFCO při obstarávání přepravy, zejména její volbě způsobu přepravy, výběru Dopravce, určení druhu dopravního prostředku a trasy zásilky v rámci svého vlastního volného uvážení při respektování zájmů Základníka, které jsou GEFCO známy.
- 4.5 GEFCO a Zákazník mohou pro Zasilatelské služby pro jednotlivé zásilky v konkrétním případě na základě zvláštní písemné dohody mezi Základníkem a GEFCO sjednat zvláštní zájem na dodání zásilky (ve smyslu vyhlášky ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb., o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) nebo jiné příslušné mezinárodní úmluvy) vyjádřeny konkrétní částkou zájmu na dodání zásilky nepřesahující 300 000 euro za konkrétní sjednaný zvláštní příplatek, který je Zákazník povinen zaplatit nad rámec Odměny. K platnému sjednání zvláštního zájmu na dodání zásilky je nutné odsouhlasení údajů o zvláštním zájmu na dodání zásilky v Zasilatelském příkazu a jejich řádné uvedení v příslušných přepravních dokumentech (nákladní list CMR). Ujednání o paušální výši příplatku za sjednání zvláštního zájmu na dodání zásilky pro předem neidentifikované konkrétní zásilky se nepřipouští. Řádné uvedení údajů o zvláštním zájmu na dodání zásilky v příslušných přepravních dokumentech provede a odpovídá za něj Zákazník, přičemž GEFCO není povinná správnost těchto údajů kontrolovat. Při sjednání zvláštního zájmu na dodání se neuplatní omezení odpovědnosti GEFCO za škodu sjednané v těchto VOP, a namísto toho bude společnost GEFCO povinná v případě poškození, ztráty nebo zpoždění zásilky nahradit Základníkem škodu až do výše sjednané částky zvláštního zájmu na dodání. GEFCO a Zákazník berou na vědomí a souhlasí s tím, že jednostranné vepsání údaje o zvláštním zájmu na dodání do přepravních dokumentů ze strany Základníka bez dohody s GEFCO nezakládá práva Základníka, která by jinak vyplývala ze zvláštního zájmu na dodání. Při sjednání zvláštního zájmu na dodání zásilky je Zákazník povinen uvést hodnotu zásilky ve výši

odpovídající skutečné hodnotě zásilky; GEFCO a Zákazník se dohodly, že porušení této povinnosti ze strany Zákazníka zakládá neplatnost ujednání o zvláštním zájmu na dodání.

4.6 Zákazník se zavazuje nesdílet informace o výši Odměny jakékoliv třetí osobě. Zákazník se zavazuje nepoužít Dopravce pro přepravu zásilek v případech, kdy jejich přepravu v obdobných případech dříve zajišťoval prostřednictvím GEFCO. Zákazník je povinen zaplatit GEFCO náhradu škody způsobenou porušením povinnosti stanovených v tomto článku.

#### 5. Doručování zásilek

5.1 GEFCO obstará přepravu zásilky tak, aby zásilka byla do místa vykládky doručena ve sjednané době, a není-li doba dodání dohodnuta, v době přiměřené.

5.2 Za nedoručitelnou se považuje zásilka, kterou nelze na první pokus doručit při respektování pokynů Zákazníka ani při vynaložení odborné péče, například z důvodu, že příjemce zásilky nebyl k zastavení ve sjednaném termínu vykládky nebo že odmítl písemně potvrdit převzetí zásilky.

5.3 V případě nedoručitelné zásilky si GEFCO vyžádá u Zákazníka změnu pokynů týkajících se doručení Zásilky. Nelze-li od Zákazníka získat změněné pokyny v přiměřené lhůtě, zavazuje se GEFCO s odbornou péčí obstarat vše rozumně potřebné k předcházení a minimalizaci vzniku škody. V případě vrácení nedoručitelné zásilky do místa nakládky je Zákazník povinen zaplatit GEFCO odměnu za obstarání zpětné přepravy a všechny Náklady (jak je tento termín definován dále) s tím související. Pokud GEFCO jedná s péčí odborníka v oblasti zasilatelství v zájmu Zákazníka rozhodne, že není vhodné nebo nelze-li obstarat přepravu nedoručitelné zásilky zpět do místa nakládky, je společnost GEFCO oprávněna zásilku prodat a výtěžek z prodeje použít na úhradu Odměny a Nákladů (jak je tento termín definován dále) vzniklých v souvislosti s poskytováním Zasilatelských služeb.

5.4 Pokud nelze přepravu provadět z důvodů nikoliv na straně Dopravce nebo GEFCO, a Dopravce je nucen s prováděním přepravy vyčkat po dobu delší než 2 hodiny, zavazuje se Zákazník zaplatit GEFCO stejně ve výši 50 euro za každou i jen započatou hodinu čekání přesahujícího 2 hodiny.

5.5 Strany berou na vědomí, že podle platných právních předpisů má GEFCO k zásilce zástavní právo k zajištění dluhů Zákazníka.

#### 6. Pojištění zásilky

6.1 Pojištění provozní činnosti: GEFCO prohlašuje, že má sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním Zasilatelských služeb. Na žádost Zákazníka GEFCO předloží doklady prokazující existenci tohoto pojištění.

6.2 **Pojištění zásilky:** GEFCO dále prohlašuje, že pro zásilky je v rámci poskytování Zasilatelských služeb sjednáno platné pojištění odpovědnosti Dopravce minimálně v rozsahu stanoveném CMR a dalšími závaznými mezinárodními úmluvami.

6.3 **Pojištění Ad Valorem:** Pokud se GEFCO a Zákazník v Zasilatelském příkazu dohodnou, sjedná GEFCO v konkrétním případě zvláštní pojištění zásilky v průběhu přepravy (tzv. Ad Valorem pojištění). Před uzavřením dohody mezi GEFCO a Zákazníkem o sjednání Ad Valorem pojištění, je Zákazník povinen sdělit GEFCO pojistnou hodnotu zboží, pojistná rizika a dobu, na níž má být pojištění zboží zajištěno. Pouhý údaj o ceně zboží a dodací podmínce nelze považovat za dostatečný podklad ke sjednání tohoto druhu pojištění.

6.4 **Sazby Ad Valorem pojištění** pro jednotlivé typy přeprav budou sjednány mezi GEFCO a Zákazníkem dle druhu zboží a jednotlivých teritorií. Připojištění zásilek Ad Valorem se nevztahuje zejména na vadný obal zboží, úmyslně způsobenou újmu, terminované přepravy, válečná a politická rizika, vyšší moc a jiné případy stanovené pojistnými podmínkami příslušné pojistovny.

#### 7. Odměna a související platby

7.1 Zákazník se zavazuje zaplatit GEFCO odměnu (Odměna) ve výši a způsobem sjednanými v Rámcové smlouvě nebo formou Zasilatelského příkazu. Není-li ujednáno jinak, zahrnuje odměna přepravní i odměnu za zasilatelské služby. Odměna dále může zahrnovat poplatky uvedené v příloze VOP.

7.2 Kromě Odměny náleží GEFCO také náhrada nákladů účelně vynaložených za Zákazníka v prokazatelné výši v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy (Náklady) nebo v případě změny pokynů ze strany Zákazníka.

7.3 Společnost GEFCO je oprávněna požadovat od Zákazníka zaplacení zálohy na Odměnu a Náklady před zahájením poskytování Zasilatelských služeb.

7.4 Společnost GEFCO je povinna na své náklady zajistit náhradní řešení v důsledku události zaviněných ze strany GEFCO nebo dopravce. V takovém případě je Zákazník povinen zaplatit GEFCO Odměnu podle původní Objednávky.

7.5 Zákazník bere na vědomí, že GEFCO při stanovení výše Odměny s dlouhodobých Rámcových smluv vychází mimo jiné z veřejnoprávních poplatků (jako je například mýtné nebo spotřební daně) ve výši platné ke dni dohody o Odměně. Zákazník souhlasí s tím, že v případě, kdy

dojde ke změně ve výši veřejnoprávních poplatků, má GEFCO právo Odměnu odpovídajícím způsobem navýšit.

7.6 Zákazník se zavazuje v dobré víře jednat s GEFCO za účelem dosažení shody o zvýšení Odměny v případě, že dojde kdykoliv od uzavření Rámcové smlouvy ke změně průměrné ceny pohonných hmot o více než 5% nebo změny kurzu české koruny vůči euro o více než 2% oproti jejich hodnotě při uzavření Rámcové smlouvy nebo data poslední úpravy Odměny podle tohoto článku.

7.7 Pokud GEFCO v konkrétním případě souhlasí s tím, že přijme Odměnu a úhradu Nákladů na základě pokynu Zákazníka od třetí osoby, nevzdává se tím práva požadovat zaplacení Odměny a Nákladů od Zákazníka.

7.8 GEFCO vystaví po obstarání přepravy Zákazníkovi v souvislosti s Odměnou fakturu s náležitosti stanovenými příslušnými právními předpisy. Pokud Strany souhlasí s vystavením faktury v elektronické formě, umožní GEFCO Zákazníkovi využití služby archivace účetních dokumentů za podmínek stanovených v oddělené dohodě. Odměna je splatná do třiceti (30) dnů od doručení faktury Zákazníkovi. V případě doručování faktury v elektronické formě se faktura považuje za doručenu okamžikem jejího zaslání na emailovou adresu sdělenou Zákazníkem.

7.9 Odměna se považuje za zaplacenou připsáním částky Odměny označené správným variabilním symbolem na účet GEFCO stanovený v příslušné fakturě.

7.10 Pokud Zákazník poruší povinnost zaplatit Odměnu nebo jakoukoliv její část řádně a včas, zavazuje se zaplatit ve prospěch GEFCO smluvní pokutu ve výši stanovené platnými právními předpisy pro výpočet zákonného úroku z prodlení. Smluvní pokuta je splatná do pěti (5) dní po zaslání výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno jakékoliv jiné právo GEFCO související s porušením povinnosti Zákazníka zaplatit Odměnu řádně a včas.

#### 8. Odpovědnost GEFCO

8.1 Společnost GEFCO odpovídá za škodu způsobenou Zákazníkovi při poskytování Zasilatelských služeb, tj. při obstarávání přepravy, neprokáže-li, že vznik škody nemohla odvrátit.

8.2 Společnost GEFCO dále odpovídá za škodu způsobenou Zákazníkovi v důsledku zpoždění, poškození, zničení nebo ztráty zásilky při provádění přepravy jednotlivými Dopravci.

8.3 V případě, že hrozí vznik škody při poskytování Zasilatelských služeb:

(a) GEFCO učiní nutná jednání rozumně potřebná k okamžitému odvrácení nebo minimalizaci škody;

(b) GEFCO informuje Zákazníka o hrozící škodě a vyžádá si pokyny směřující k odvrácení škody a minimalizaci; a/ nebo

(c) nelze-li získat pokyny Zákazníka, je společnost GEFCO oprávněna na účet Zákazníka zásilku prodat, hrozí-li zkažení nebo jiné zničení zásilky v důsledku plnutí času, nebo provést dle svého volného uvážení jiná jednání směřující k odvrácení nebo zmírnění škody na zásilce, zejména obstarání jiné přepravy zásilky.

8.4 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovědnost GEFCO a Dopravce za škodu podle článku 8.1 a článku 8.2 a za jakoukoliv jinou újmu vzniklou při obstarávání a provádění přepravy je ve všech případech omezena následujícím způsobem odpovídajícím příslušným

Druh přepravy	Lhůta pro uplatnění nároků	Promlčecí lhůta pro uplatnění nároků	Limitace náhrady škody
Silniční	Mezinárodní přeprava - 7 dní nebo 21 dní pro případ zpoždění	1 rok	8,33 SDR za 1kg
	Vnitrostátní přeprava - 3 dny		
Letecká	7 dní nebo 21 dní pro případ zpoždění	2 roky	19 SDR za 1kg
Námořní	3 dny	1 rok	66,7 SDR za jednotku nebo 2 SDR za 1kg
Železniční	7 dní	1 rok	17 SDR za 1kg

mezinárodním úmluvám a právním předpisům. Lhůty uvedené v druhém a třetím sloupci tabulky začínají běžet dnem následujícím po dni skutečného doručení zásilky a v případě zničení nebo ztráty zásilky po dni sjednaného doručení zásilky. Pro účely tohoto článku se SDR rozumí zúčtovací jednotka, jak je tento termín definován v článku 23 odst. 7 CMR. Zákazník souhlasí, že odpovědnost GEFCO i Dopravce za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti s obstaráváním a prováděním přepravy je omezena na částku odpovídající hodnotě stanovené ve čtvrtém sloupci tabulky uvedené v tomto článku. Pro vyloučení pochybností GEFCO a Zákazník prohlašují a souhlasí s tím, že se hradí pouze škoda skutečná a že nároky Zákazníka na škodu ve formě

ušlého zisku nebo ve formě jakékoliv následné škody jsou vyloučeny.

8.5 Zákazník dále souhlasí s tím, že GEFCO ani Dopravci neodpovídají za škodu v případech sjednaných mezi GEFCO a Zákazníkem, stanovených právními předpisy nebo příslušnými mezinárodními úmluvami, a to zejména, nikoliv však vylučně, pokud škoda vznikne v souvislosti s některou z následujících skutečností:

(a) škoda vznikne zavěněním Zákazníka nebo tím, že Zákazník přes upozornění GEFCO trvá na plnění nevhodného pokynu;

(b) očekávatelné nebo přirozené vady zásilky (jako například chemická reakce zásilky na venkovní teplotu);

(c) okolnosti, které GEFCO ani Dopravce nemůže odvrátit nebo jejichž následky není v moci GEFCO ani Dopravce odstranit, a to včetně podle okolností krádeže vozidla, technické závady, požáru, přepadení a podobných trestných činů, blokad a stávek, uzavření hranice, vlivů počasí, stavu provozu, zrezivění, vniknutí cizí osoby do nákladového prostoru za účelem jiným, než je získání přístupu k zásilce (například uprchlíci), apod;

(d) neudání správné hodnoty zásilky.

#### 9. Reklamační řízení

9.1 Zákazník je povinen zajistit kontrolu zásilky ihned při jejím převzetí.

9.2 Vady zjištěné při převzetí: U zjevných a zjištělných vad zásilky, je Zákazník povinen zapsat výhradu ihned při převzetí zásilky do příslušných přepravních dokumentů. K později uplatněným nárokům se nepřihlíží. Za poškozené zásilky se rovněž považuje neuplnost zásilky nebo její jiné porušení. Zákazník není oprávněn uplatnit nároky na náhradu škody ze skutečnosti, které byly zjištělné, ale nebyly zjištěny při převzetí zásilky.

9.3 **Vady zjištěné po převzetí:** U vad, které existovaly, ale nejsou zjevné nebo zjištělné při převzetí zásilky nebo v případě zpoždění zásilky, je Zákazník povinen uplatnit nároky související se zásilkou ve lhůtách stanovených v druhé sloupci v tabulce v článku 8.4. K později uplatněným nárokům se nepřihlíží.

9.4 Zákazník musí své nároky ve stanovených lhůtách uplatnit vůči GEFCO pouze ve formě písemné žádosti. Do třiceti dnů od uplnění nároku je Zákazník povinen předložit GEFCO všechny potřebné podklady prokazující charakter a rozsah způsobené škody a skutečnost, že ke škodě došlo při obstarávání nebo provádění přepravy.

9.5 Zaplacením nároku na náhradu škody společností GEFCO Zákazníkovi, k jejímuž zaplacení by jinak byl povinen Dopravce, vstupuje GEFCO do všech práv Zákazníka, které má Zákazník Dopravci. Zákazník se zavazuje poskytnout GEFCO všechny podklady a veškerou součinnost potřebnou k tomu, aby společnost GEFCO mohla uplatnit regresivní nárok na náhradu škody vůči Dopravci.

#### 10. Promlčení práv

10.1 Práva Zákazníka z Rámcové smlouvy a z odpovědnosti GEFCO se promlčují ve lhůtách stanovených ve třetím sloupci v tabulce v článku 8.4.

#### 11. Ukončení Rámcové smlouvy a Zasilatelských podmínek

11.1 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

11.2 Každá ze stran je oprávněna Rámcovou smlouvou vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu písemnou výpovědí zaslano druhé smluvní straně, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

11.3 Každá ze stran je oprávněna Rámcovou smlouvou vypovědět z důvodu jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení Rámcové smlouvy se považuje také opakované porušení Rámcové smlouvy poté, co byla příslušná strana na porušení druhou stranou písemně upozorněna. V takovém případě činí výpovědní doba jeden týden a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.

11.4 Ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na plnění dílčí zasilatelských smluv již uzavřených na jejím základě.

#### 12. Změny Zasilatelských podmínek

12.1 Společnost GEFCO je v souladu s § 1752 NOZ oprávněna jednostranně změnit tyto VOP. O chystané změně Zasilatelských podmínek je společnost GEFCO povinna informovat Zákazníka alespoň jeden měsíc před účinností změny Zasilatelských podmínek tím, že upozorní na změnu Zasilatelských podmínek a nové znění Zasilatelských podmínek zveřejní na internetové adrese [www.gefco.cz](http://www.gefco.cz).

12.2 Zákazník je oprávněn změnu Zasilatelských podmínek odmítnout, a to nejpozději do stanoveného dne účinnosti změny Zasilatelských podmínek. Odmítnutí změny Zasilatelských podmínek je považováno za odstoupení od Rámcové smlouvy ke dni účinnosti změny Zasilatelských podmínek.

12.3 Zákazník souhlasí s tím, že pokud navrhovanou změnu Zasilatelských podmínek v uvedené lhůtě neodmítné, stává se změněnými VOP vázán ke dni stanovené účinnosti jejich změny.

PŘÍLOHA VOP

**PŘEHLED TARIFŮ K ODMĚNĚ ZA PŘEPRÁVU  
GEFCO ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.**

Verze platná k 1.lednu 2016

Název	Tarif	Platnost
Pojištění	dle hodnoty/druhu zboží a servisu	všechny připojištěné zásilky
Bezpečnostní poplatek	0,55€/zásilka	servis sběrné služby pro General Tarif
Clo	dle celní hodnoty a sazby	zásilky podléhající celnímu řízení